

Aandachtspunten volledig digitaal aanbesteden via TenderNed

Mei 2015

TenderNed

Marktplaats
voor aanbestedingen

TenderNed is onderdeel van PIANOo, het Expertisecentrum Aanbesteden van het ministerie van Economische Zaken

Mei 2015

Aandachtspunten volledig digitaal aanbesteden via TenderNed

Net als bij aanbesteden op papier, blijft de aanbestedende dienst bij een volledig digitaal doorlopen aanbesteding via TenderNed verantwoordelijk voor het aanbestedingsproces.

In de gebruiksvoorwaarden is aangegeven welke verantwoordelijkheden de verschillende betrokkenen (aanbestedende dienst, ondernemer en TenderNed) in het proces hebben. Onderstaande aandachtspunten zijn bedoeld om u te helpen uw interne processen aan te passen. Zodat u niet voor verrassingen komt te staan en adequaat kunt handelen bij onverwachte situaties. Vanzelfsprekend is dit overzicht niet volledig en zal in de loop van de tijd worden aangevuld met de ervaringen van de gebruikers van TenderNed.

Informeer uw potentiële inschrijvers tijdig over uw voornemen om volledig digitaal te gaan aanbesteden via TenderNed.

Op papier aanbesteden is een ander proces dan digitaal aanbesteden. Ook de ondernemer moet hier rekening mee kunnen houden. TenderNed adviseert u dan ook om ondernemingen tijdig te informeren over het werken met TenderNed. U kunt dit opnemen in uw inkoopbeleid of bijvoorbeeld een bijeenkomst organiseren. Dit om onaangename verrassingen voor zowel ondernemingen als aanbestedende diensten te voorkomen. Een onderneming moet bijvoorbeeld eerst op TenderNed worden geregistreerd voordat deze op een aanbesteding kan inschrijven. Bovendien hebben gebruikers van een onderneming eHerkenning nodig om te kunnen registreren en inloggen op TenderNed. Het is dan ook verstandig om het document 'Stappenplan digitaal inschrijven op overheidsopdrachten via TenderNed' toe te voegen als aanbestedingsdocument.

Geef in uw aankondiging aan dat ondernemingen al dan niet verplicht volledig digitaal op uw aanbesteding moeten inschrijven.

Geef in het bestek ook aan wat dit betekent. Bijvoorbeeld dat ondernemingen hun bedrijfsgegevens, bewijsstukken en offertes in dit geval via TenderNed digitaal en online indienen. Geef ook zo duidelijk mogelijk aan hoe u dit verwacht.

Adviseer ondernemingen om tijdig hun inschrijving in te dienen.

Als het sluiten van de kluis valt op donderdag 15:00 uur, dan is het niet verstandig als de inschrijver alle documenten klaarzet en pas om 14:55 uur begint in TenderNed. Mocht er een technisch probleem zijn, dan is er nog weinig tijd om hier iets mee te doen.

Laat de kluis binnen kantoor tijden sluiten, zodat ondersteuning aan ondernemingen mogelijk is.

Het sluiten van de kluis is een belangrijk moment in het digitale aanbestedingsproces. Het is daarom verstandig de kluis te sluiten op een moment dat u en TenderNed bereikbaar zijn om vragen te beantwoorden. Een voorbeeld: de kluis sluit op zaterdag 20:00 uur. Een onderneming wil inschrijven maar ontdekt op zaterdag 10:00 uur dat het hem niet lukt om zijn stukken in te dienen. Nu kan de indiener niet met de servicedesk van TenderNed bellen voor extra ondersteuning en mist hierdoor mogelijk zijn kans om mee te doen met de aanbesteding.

Aandachtspunten volledig digitaal aanbesteden via TenderNed

TenderNed informeert u tijdig en adequaat in het geval van een storing. U bent verantwoordelijk voor het informeren van de betrokken ondernemingen.

Als het systeem niet beschikbaar is rond de sluitings-termijn van uw aanbesteding (het sluiten van uw kluis), wordt de aanbestedende dienst door de procedures die dan in werking treden, zo snel mogelijk door TenderNed geïnformeerd. In dergelijke situaties bent u verantwoordelijk om de betrokken ondernemingen te informeren. Het is dan ook van belang dat u tijdens kritische tijdstippen in het aanbestedingsproces (bijvoorbeeld tijdens het sluiten van de kluis) bereikbaar bent via telefoon en/of e-mail. Het is aan u om na een storing te beslissen of en hoe u wilt ingrijpen in het aanbestedingsproces. Bijvoorbeeld door de termijnen op te rekken.

Anticipeer tijdig op relevante (landelijke) gebeurtenissen die van invloed kunnen zijn op uw aanbestedingsproces.

Mocht er zich een (landelijke) gebeurtenis voordoen die gevolgen kan hebben voor uw lopende aanbesteding, dan informeert TenderNed u zo snel mogelijk. Vanzelfsprekend doet u er goed aan om de gevolgen van dergelijke situaties zelf tijdig te vertalen naar uw aanbestedingsproces. Denk aan een storing bij een grote telecomaandbieder of bij een eHerkenningssleverancier. Zo'n storing kan er voor zorgen dat ondernemers geen toegang hebben tot TenderNed en dus niet in staat zijn tijdig hun documenten te uploaden. In dit specifieke geval zou u kunnen beslissen om de termijnen in uw aanbesteding te verlengen.

Stel vooraf vast welke eisen u stelt aan de ondertekening van de inschrijving en neem dit op in uw aankondiging.

Bij elektronisch aanbesteden hoort ook een elektronische handtekening. TenderNed maakt hierin een onderscheid tussen het ondertekenen van bepaalde documenten en het ondertekenen van de gehele inschrijving. In alle gevallen doen de aanbestedende diensten die inschrijven via TenderNed toestaan er verstandig aan de wijze van ondertekenen van de offerte expliciet in de aanbestedingsstukken op te nemen. In hoofdstuk 4.5 van het [implementatiedocument](#) is opgenomen welke wijzen van ondertekening mogelijk zijn. Het is belangrijk dat u deze informatie tot u neemt.

Online hulp

De [eGids](#) biedt online ondersteuning. De gids is op de website altijd rechts bovenin via de knop 'Help' beschikbaar. De eGids weet op welk scherm u zich in TenderNed bevindt en biedt zo direct relevante informatie. Naast de eGids is de servicedesk bereikbaar op 0800-8363376 of via servicedesk@TenderNed.nl.

Meer weten?

Op www.TenderNed.nl vindt u een overzicht van de actuele aankondigingen, nieuws en gebruikersinformatie. Als u nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed via 0800-8363376 of via servicedesk@TenderNed.nl.

TenderNed

Marktplaats
voor aanbestedingen

Bezuidenhoutseweg 73
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

